

公表

事業所における自己評価結果

事業所名	児童発達支援センター スタースマイル				公表日	2025年 12月 31日
	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点	
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	5人		活動内容によって、ホールと静養室など分けて使用できるようにしています。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	5人		戸外活動や外出する活動を行う際は職員を多く配置するようにしています。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境(※1)になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	5人		室内やトイレではバリアフリー化されており、車椅子でも生活しやすい環境づくりをしている。また、特性に応じて写真や絵カードを使って情報伝達しています。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっているか。	5人		朝夕の清掃、清掃、消毒を毎日行っている。整理整頓し、活動する場所を整えています。	
	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性に応じた専門性支援が受けられていると思いますか。	5人		子どもたちの体調に合わせて、利用できるようにどの部屋も使用できるようになっています。	基本的に自由に使える為、時間帯によって目が行き届きにくいことがあるので時間を決めて部屋を開放するなど検討していきます。
業務改善	6	業務改善を進めるための PDCA サイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか。	5人		朝礼時に、前日の振り返りや情報共有を行い、月に一回の職員会議にて検討し改善点の話し合いを行っています。	PDCAサイクルサイクルと言った形式ではできていません。
	7	保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	5人		アンケートを配り、出た意見を職員全体で把握し実施できるように務めています。	
	8	職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	5人		職員会議や個別の話し合いなど、意見を出して改善できるところはするように務めています。	
	9	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。		5人		外部評価はできていません。今後検討していきます。
	10	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	5人		外部研修、内部研修、動画研修など毎月研修の機会があります。	職員配置により、今後回数が減る可能性があります。
適切な支援の提供	11	適切に支援プログラムが作成、公表されているか。	5人		支援プログラムはホームページにて公開しています。	
	12	個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか。	5人		送迎時や連絡時ノートなどから情報共有ニーズを聞き取り職員間で話し合っています。	
	13	児童発達支援計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	5人		児発管と支援に関わる職員が話し合い計画を行っています。	
	14	児童発達支援計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	5人		支援計画をファイリングし見やすくしています。個別計画書をもとに子どもに合った支援内容を日々取り入れています。	
	15	こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	5人		アセスメントシートを活用し子どもの状況を把握できるようにしていきます。	
	16	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	5人		子どもの特性に合わせて支援目標や具体尾的な支援内容を職員間で話し合い保護者にも説明し支援を行っています。	
	17	活動プログラムの立案をチームで行っているか。	5人		週案の立案を朝礼で伝え全員が把握できるようにしています。	
	18	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。	5人		週の担当職員を決め、季節の行事を取り入れたり、子どもが飽きないようなプログラムを決めています。	

	19	こどもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ、児童発達支援計画を作成し、支援が行われているか。	5人		子どもの状況に合わせて、集団活動や個別活動が行えるようにしています。	
	20	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	5人		毎日の朝礼にて一日の流れやその日の担当活動内容子どもの動きなどを確認し分担しています。	
	21	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	5人		支援終了後や次の日の朝礼にて振り返りをし、気づいた点等を共有しています。	
	22	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	5人		気づいたことを記録に残し、記録の振り返りを行い次の支援につなげられるようにしています。	
	23	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	5人		半年に1度モニタリングを行い日々の取り組みや子どもの成長について保護者と話し合いをしています。	
関係機関や保護者との連携	24	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	5人		必要に応じて、看護師や保育士なども参加するようにしています。	
	25	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	5人		緊急時の連絡先等を把握し、保護者や病院と連携がとれるようにしています。	
	26	併行利用や移行に向けた支援を行うなど、インクルージョン推進の観点から支援を行っているか。また、その際、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	5人		送迎時に情報共有を行ったり保育所の話し合いに参加したりしています。	
	27	就学時の移行の際には、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	5人		小学校に移行する際には、担当者会議にさんかして情報交換を行っています。	
	28	(28～30は、センターのみ回答) 地域の他の児童発達支援センターや障害児通所支援事業所等と連携を図り、地域全体の質の向上に資する取組等を行っているか。				
	29	質の向上を図るため、積極的に専門家や専門機関等から助言を受けたり、職員を外部研修に参加させているか。				
	30	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等積極的に参加しているか。				
	31	(31は、事業所のみ回答) 地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要に応じてスーパーバイズや助言等を受ける機会を設けているか。	5人		見学や研修をさせて頂き支援に活かしています。	
	32	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、地域の中で他のこどもと活動する機会があるか。	5人		地域の公園や支援センターなどを活用して、他の児童との交流の機会があります。	
	33	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	5人		送迎時や連絡ノートにて保護者に状況を伝え共通理解を図っている。	
	34	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	4人	1人	ご家族が参加できる研修等の情報がある時は発進しています。	
	35	運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	5人		運営規定は事業所に設置しています。支援プログラムはホームページにて公開しています。	
	36	児童発達支援計画を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	5人		本人の意思を尊重して支援できるようにしています。	
	37	「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか。	5人		原案を説明しサインをもらっています。	
	38	定期的に、家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。	5人		ご希望時に面談や電話にて行っています。	

保護者への説明等	39	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。	5人		親子、兄弟も参加できる行事をもうけています。	
	40	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	5人		苦情発生時は担当者が対応し話を聞き、その後職員と共有、改善できる点については改善しその説明を行います。	
	41	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか。	5人		毎週インスタグラムの投稿や毎月通信を出しています。行事予定も利用希望調査表に記載し配布しています。	
	42	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	5人		得た情報については書類は鍵付きの書庫、データはパスワード管理をしている。	
	43	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	5人		絵カードや写真、言葉かけなど特性に合わせて対応しています。	
	44	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。	4人	1人	事業所見学の受け入れを積極的に行っています。	
非常時等の対応	45	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	5人		各マニュアル等を策定し、訓練を実施しています。	
	46	業務継続計画（BCP）を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。	5人		定期的に訓練を行っています。	
	47	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等の子どもの状況を確認しているか。	5人		てんかん発生時の対応、定期内服は内容まで確認し、対応しています。	
	48	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。	5人		アレルギーについては表を作成しすぐに把握できるようにしています。	
	49	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	5人		職員だけでなく子どもも参加して行う訓練も取り入れ、振り返り見直しを行っています。	
	50	子どもの安全確保に関して、家族等との連携を図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか。	5人		安全計画についてはホームページへ記載しています。訓練の実際の様子はSNSに発信している。	
	51	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	5人		ヒヤリハットが出た際は全員に周知し職員会議にて振り返りを行っている。	
52	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	5人		三カ月ごとに虐待防止に関するアンケートと年に一回研修会を実施し、予防に努めています。		
53	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか。	5人			現在対象者はいません。	