

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公

公表日 令和6年 2月 28日

事業所名 スタースマイル

保護者等数(児童数) 10 回収数 8 割合 80 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	6人	1人		1人	どのように何人ぐらいで活動なのか日によって違う写真や送迎の時に様子を聞けるのでわかりやすく 実際利用している所を写真と伝達でしか見ていないのでわかりません。 本人は楽しそう。	長期休み等人数が多い日は部屋を分けて活動がしやすい環境づくりに努めています。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	7人			1人		活動時には1対1で支援ができるよう配置をしています
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	5人			3人		机の角等にはクッション材を使用し怪我防止、トイレに手すりを設置しバリアフリー化に努めています。子ども達には絵カードを使用し視覚化にし見通しが持てるよう
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	6人	1人		1人	清潔で汚れた服も洗濯して袋に入れてくれている。	朝礼後に室内、車内を消毒をしています。おもちゃや絵本は所定の場所に位置づけしており広い空間で活動ができるようになっております。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	7人	1人			子どもの行動や出来ている事をよく観察してくれている	面談の際に子ども、保護者のニーズを伺い計画書を作成した後保護者様にも確認をして頂いております。今後もニーズに沿った計画書を作成していけるよう努めてまいります。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	5人	1人		2人		面談時にその子に必要な支援を相談 支援員や保護者の皆様に提案し計画書の作成を行っています。 今後もその都度支援内容を確認しながらその子にあった支援が行えるよう努めてまいります。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	8人					
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	8人				活動をいつも考えてくれると思う。本人も作品を大	日案を作成し子ども達が飽きないよう工夫してまいります。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	4人	1人	1人	2人		公園や支援センターを利用し機会を増やしているが今後は地域の行事等に参加する機会を増やしていけるよう努めてまいります。
適切な 支援の 提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	8人					
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	7人	1人				面談の際計画書を確認しながらその子に合った支援を保護者の皆様と一緒に考えていながら適切な支援が行えるように説明を行っているが、今後もわかりやすい支援内容を作成していけるよう努めてまいります。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	5人	3人			もう少し詳しく教えていただけると幸いです。	現在までに家族支援プログラムは実施できておらず、今後は実施できるように研修等行っていけるよう努めてまいります。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	7人	1人			よく伝えてくれていると思います。細かい所も教えてくれます。	連絡帳や送迎時に一日の様子を伝え変化があれば共有しています。今後も情報共有しながら支援を行っていきたくと思っています
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	5人	2人	1人		育児は相談してよいかかわからない。どこまでが育児の悩みかわからない	連絡帳や送迎時に気になることがありますら面談を設けることもできるのでお気軽にご相談ください。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	3人	2人	1人	2人	もう少し機械を増やしてもよいと思う。	今年度初めての親子遠足を実施致しましたが今後は交流の機会を増やしていきたいと思っております。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	8人				よく対応してくれていると思う。	連絡帳や送迎時に気になることがありますら面談を設けることもできるのでお気軽にご相談ください。
17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	7人	1人				絵カードや写真を使用し一日のスケジュールの確認を行っています。今後もその子に合わせた伝達配慮ができるように支援してまいります。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	7人	1人			わかりやすい	スターマイル度通信やSNSで子どもの様子を発信しています。今後も行事等その都度保護者の皆様にお知らせしていきたいと思っています。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	8人					鍵付きのロッカー保管をしています
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	4人		1人	3人	防犯と感染症は教えていただきたいです。	マニュアルを作成しているが保護者の皆様に周知ができていない為、今後可視化し周知できるように努めてまいります。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	5人	1人		2人	SNSでよく見ます。	年に2回以上訓練を実施しているが保護者の皆様にも訓練の様子を詳しく伝えるように努めてまいります。子ども達のたくさん笑顔が見られるよう支援を行ってまいります。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	8人				前日の夜は笑顔で寝ています。	
	23	事業所の支援に満足している	7人			1人	とても充実していると思います。	保護者の皆様に安心して頂けるような支援を行えるように努めてまいります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。