

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和5年2月28日

事業所名 スタースマイル 保護者等数（児童数） 回収数 割合 90%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8人				
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	7人	1人			現在までに、法で定められています職員配置以上の配置をしております。今後も必要に応じて配置をしていきます。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	4人	4人			段差や車椅子が通れる間隔は確保していますが、必要に応じて手すり等を設置し不具合があればその都度、対応していきます。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	8人			沢山の体験をお友達と共有することで、初めて仲の良いお友達が出来たと喜んでいきます。しっかりした計画と支援のお陰だと思います。	利用児童や保護者の皆様のニーズに合わせて計画書を作成してまいります。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	8人				
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1人	6人	1人		公園以外に児童館や行事などを通して交流の機会を増やせるように努めてまいります。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8人				
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	8人				
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6人	2人			定期的な面談だけでなく、必要に応じて面談、育児に関する助言などを行えるように努めてまいります。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		4人	4人		新型コロナウイルスの影響もあり、現在までに開催はできていませんが、状況を見ながら開催に努めてまいります。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7人	1人			苦情に対する窓口を設置しております。苦情がある場合は迅速に対応できるように努めてまいります。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7人	1人			児童の特性に合わせた絵カードや写真、文、保護者様とは連絡帳や送迎時、電話や面談を通して情報伝達が行えるようにしています。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8人				
	14	個人情報に十分注意しているか	7人	1人			契約時には保護者様と同意書を交わし、書類等は鍵付きの書庫で管理しています。
非常時 等	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6人	2人			マニュアルは作成していますが、保護者様に対しては周知が行えていません。今後は、面談じ等を利用して説明や、掲示することで周知して頂けるようにしていきます。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
の 対 応	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7人	1人			年に2回以上の避難訓練を行うようになっています。今後は様々な想定を考え、訓練が行えるようにしていきます。
満 足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	8人			<ul style="list-style-type: none"> ・とても楽しみにしています。 ・毎日喜んで通い、楽しそうに何を 	今後も児童に楽しんでもらえるような支援を行ってまいります。
	18	事業所の支援に満足しているか	8人			<ul style="list-style-type: none"> ・自分から行きたいと言ってくれた事業所は初めてなので有難いです。 ・とても楽しみにしています。 	児童や保護者の皆様に満足いただけるように支援を行ってまいります。

○この「保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。