

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	放課後デイサービス スタースマイル						公表日	2025年12月31日			
						利用児童数	21名				
								回収数	9人		
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応				
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	7人	2人			十分に確保されていると思います。				
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	7人	1人		1人	適切であると思います。				
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	7人	1人		1人	何をやる場所かわかりやすく安全になされていると思います。				
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	8人	1人			居心地のよい環境で活動に合わせた空間になっていると思います。				
適切 な支 援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	9人				こどものことを理解し、見守り、対応がなされていると思います。				
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	8人			1人	公表している支援プロジェクトは支援内容と合っていると思います。				
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	8人	1人			子どもに関する課題や出来ていることなど説明がなされ作成されていると思います。				
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	7人	1人		1人	それぞれ必要な項目が適切に設定され、具体的に具体的な支援内容が行われていると思います。				
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	8人			1人	計画に沿った支援がなされていると思います。				
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	8人	1人			活動のプログラムはクッキングや制作など様々あり工夫されていると思います。				
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	3人	2人		4人	同じ地域のお子さんや年代の違う子どもさんとの関わりもあります。	放課後児童クラブさんと合同でタグラグビー教室へ参加しました。			
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	9人				説明がなされています。				
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	8人	1人			なされています。				
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	3人	1人	3人	2人	家族等も参加できる研修会へは参加できていないです。	今年度は親子参加での運動会の開催を行いました。研修会などの情報発信に努めます			
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	7人	2人			一日の様子などいつもこまかく丁寧に伝えて下さっています。				
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	5人	3人	1人		モニタリングも定期的に行われており、子どもに関することなど伝えてくださいます。				
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	7人	2人			共感的に支援なされていると思います。				
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5人	2人	2人		父・母、兄弟などをまじえた行事もあるようなので交流の場が設けられていると思います。				
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	6人	2人	1人		適切に対応されていると思います。 スタッフの言い方に問題があった。	スタッフの言い方に対するご意見もあったので不快な思いをさせないように配慮していきます。			
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	7人		1人	1人	意思疎通や配慮がなされていると思います。				

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	7人		1人	1人	定期的にSNSの発信であったり、毎月の様子などを写真を撮りおたよりに載せてくれています。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	9人				なされていると思います。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	7人		1人	1人	避難訓練など実施されたり対応がなされていると思います。	火災や地震の想定をし訓練を実施、スタッフ間で振り返りを行い上手く行かない所を改善できるようにしています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	8人			1人	行われていると思います。	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	8人			1人	安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思います。	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	7人	1人		1人	速やかに連絡対応があり、説明がされていると思います。	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	9人				学校とはまた違い年代の違う子どもさんたちとも触れ合い安心して通っている。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	9人				課外活動も多くあり、本人にとっても良い刺激であり楽しみにしている。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	9人				家族皆でこんな場所があって良かったねと心から満足しています。	