

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表： 令和6 年 2 月 28 日

事業所名 スタースマイル 保護者等数（児童数）14 回収数 9 割合 64 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9人			遊びや学習のお部屋等十分に確保されていると思います。	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	9人			職員も多く、専門性も適切であると思います。	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7人	2人		危なくないお部屋づくりであると思います。	怪我防止の為角にはクッション材を使用しトイレには手すりを設置し車いすでも入れる広さになっています。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	9人			モニタリング等で子どもに合わせた計画内容で課題を見つけ、それに基づき作成されている。	
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	9人			公園や体育館の利用も、身体を動かして工夫されたプログラムになっている。	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5人	4人		一度、学校の取り組みで居住地校交流と言って地元の学校での関わりに参加しました。	公園や支援センターを利用し機会を設けていますが地域の行事等を通して交流が増やせるように努めてまいります。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9人			丁寧な説明がなされていると思います。	契約時に保護者の皆様には説明し同意書、捺印を頂いております。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	9人			いつも職員から今日の様子や出来事等を伝えて下さり、状況がわかります。	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9人			モニタリング等を通して話し合い、今後の課題や目標など気付きを頂いています。	電話相談や必要時には面談の時間も設けています。今後も保護者の皆様からの相談に迅速に対応してまいります。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6人	3人		親子遠足等の行事があり、保護者同士の交流の場があると思います。	今年度初めて親子遠足を実施しましたが今後も保護者同士の交流の場を増やしていきたいと思っています。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8人	1人		適切に対応されていると思います。	ご意見を頂いた際は速やかに今後の対応を会議し対応をしていけるよう努めてまいります。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9人			連絡帳でのやり取りや子どもの様子なども、普段から伝えて下さり嬉しいです。	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9人			スタースマイルの便りで子どもの活動を写真であったり、シール張りの紙であったりと発信されていると思いま	

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	14 個人情報に十分注意しているか	9人			注意されていると思います。	契約時に保護者様に同意と烙印
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8人	1人		説明されていると思います。	マニュアルは作成しているが保護者に周知は行えていない。面談やホームページを通じて周知して頂けるように努めてまいります。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9人			訓練が行われているのかわかりません	年に2回以上の訓練は行っていますが今後も色々な場合に備えた訓練を行っていきたいと思っています。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	9人			とても楽しみにしています。充実した様子が伺えます。	活動内容を工夫しながら今後も子ども達が楽しんでもらえるように支援を行ってまいります。
	18 事業所の支援に満足しているか	9人			とても満足しています。家庭だけでは育てられない心を育んでもらっていると感じています。	子ども、保護者の皆様に満足いただけるよう今後も支援を行ってまいります。

○この「保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。